

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mogielnicy jest samorządowym zakładem budżetowym Gminy i Miasta Mogielnica. Zadaniem Zakładu jest zaspokajanie bieżących potrzeb komunalnych mieszkańców gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj.:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Statutową działalnością Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mogielnicy jest zaspokajanie bieżących potrzeb mieszkańców w zakresie:

- administracji i utrzymania budynków i zasobów mieszkaniowych pozostających w administracji Zakładu
- dostawa wody i odbiór ścieków na terenie Gminy Mogielnica obsługiwanych przez SUW oraz oczyszczalnię ścieków
- odbiór ścieków beczką asenizacyjną
- oczyszczanie ulic i placów oraz innych terenów
- obsługa targowiska
- remonty dróg i ulic
- utrzymanie terenów zieleni miejskiej
- świadczenia innych zadań zleconych w zakresie zaspokajania bieżących potrzeb mieszkańców

Udział przychodów Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mogielnicy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za okres od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. w stosunku do ogółu działalności stanowi dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę 22,4% a dla zbiorowego odprowadzania ścieków 50,7%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład ustalił taryfę niejednolitą wieloczęlonową zawierającą zróżnicowane ceny wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

Dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład ustalił taryfę niejednolitą wieloczęlonową zawierającą zróżnicowane ceny ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono dziesięć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa I.WK- Gospodarstwa domowe, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane za dostarczoną wodę na podstawie odczytu wodomierza co 6 miesięcy;

Grupa I.W- Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z usług wodociągowych, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane za dostarczoną wodę na podstawie odczytu wodomierza co 6 miesięcy;

Grupa II.WK - Gospodarstwa domowe, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody co 3 miesiące;

Grupa II.W - Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z usług wodociągowych, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody co 3 miesiące;

Grupa III.WK - Właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, korzystający z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie odczytu wodomierza co 1 miesiąc;

Grupa IV.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą handlową, usługową, produkcyjną, jednostki administracji publicznej pobierające wodę do celów prowadzenia swojej działalności oraz gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych i za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza co 3 miesiące;

Grupa IV.W - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą handlową, usługową, produkcyjną, jednostki administracji publicznej pobierające wodę do celów prowadzenia swojej działalności oraz gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych i za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, korzystające wyłącznie z usług wodociągowych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza co 3 miesiące;

Grupa V.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą handlową, usługową, produkcyjną oraz jednostki administracji publicznej pobierające wodę do celów prowadzenia swojej działalności, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza co 1 miesiąc;

Grupa V.W - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą handlową, usługową, produkcyjną oraz jednostki administracji publicznej pobierające wodę do celów prowadzenia swojej działalności, korzystające wyłącznie z usług wodociągowych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza co 1 miesiąc;

Grupa VI.PPOŻ - Gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną na cele p-pož. w oparciu o informację o ilości zużytej wody od jednostek straży pożarnej co 6 miesięcy.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono trzynaście taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa I.WK - Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego co 6 miesięcy;

Grupa I.K - Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, korzystające wyłącznie z usług kanalizacyjnych, rozliczane na podstawie umowy co 6 miesięcy;

Grupa II.WK - Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, dla których przedsiębiorstwo świadczy również usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 3 miesiące;

Grupa III.K - Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, dla których przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie umowy co 3 miesiące;

Grupa IV.WK - Właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych odprowadzający ścieki o charakterze bytowym, korzystający z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc;

Grupa V.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki komunalne, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego co 3 miesiące;

Grupa V.K - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki komunalne, korzystające wyłącznie z usług kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie umowy co 3 miesiące;

Grupa VI.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc;

Grupa VI.K - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne, korzystające wyłącznie z usług kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie umowy co 1 miesiąc;

Grupa VII.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc;

Grupa VII.K - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym, korzystające wyłącznie z usług kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie umowy co 1 miesiąc;

Grupa VIII.WK - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym, korzystające z usług wodociągowo – kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie urządzenia pomiarowego co 1 miesiąc;

Grupa VIII.K - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym, korzystające wyłącznie z usług kanalizacyjnych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie urządzenia pomiarowego co 1 miesiąc.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	1-12 m-cy obowiązywania taryfy		13-24 m-cy obowiązywania taryfy		25-36m-cy obowiązywania taryfy	
		Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Grupa I.WK	5,11	19,20 zł/6 m-cy	5,15	19,62 zł/6 m-cy	5,19	20,02 zł/6 m-cy
2	Grupa I.W	5,11	26,12 zł/6 m-cy	5,15	26,71 zł/6 m-cy	5,19	27,29 zł/6 m-cy
3	Grupa II.WK	5,11	10,69 zł/3 m-ce	5,15	10,93 zł/3 m-ce	5,19	11,16 zł/3 m-ce
4	Grupa II.W	5,11	15,24 zł/3 m-ce	5,15	15,59 zł/3 m-ce	5,19	15,93 zł/3 m-ce
5	Grupa III.WK	5,11	8,96 zł/1 m-c	5,15	9,18 zł/1 m-c	5,19	9,39 zł/1 m-c
6	Grupa IV.WK	5,23	13,06 zł/3 m-ce	5,27	13,36 zł/3 m-ce	5,31	13,65 zł/3 m-ce
7	Grupa IV.W	5,23	19,98 zł/3 m-ce	5,27	20,45 zł/3 m-ce	5,31	20,91 zł/3 m-ce
8	Grupa V.WK	5,23	8,96 zł/1 m-c	5,27	9,18 zł/1 m-c	5,31	9,39 zł/1 m-c
9	Grupa V.W	5,23	15,88 zł/1 m-c	5,27	16,27 zł/1 m-c	5,31	16,66 zł/1 m-c
10	Grupa VI	5,23	21,38 zł/6 m-cy	5,27	21,85 zł/6 m-cy	5,31	22,31 zł/6 m-cy

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	1-12 m-cy obowiązywania taryfy		13-24 m-cy obowiązywania taryfy		25-36 m-cy obowiązywania taryfy	
		Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Grupa I.WK	7,18	6,92 zł/6 m-cy	7,24	7,09 zł/6 m-cy	7,30	7,27 zł/6 m-cy
2	Grupa I.K	7,18	13,83 zł/6 m-cy	7,24	14,19 zł/6 m-cy	7,30	14,53 zł/6 m-cy
3	Grupa II.WK	7,18	4,55 zł/3 m-ce	7,24	4,66 zł/3 m-ce	7,30	4,78 zł/3 m-ce
4	Grupa III.K	7,18	9,09 zł/3 m-ce	7,24	9,33 zł/3 m-ce	7,30	9,55 zł/3 m-ce
5	Grupa IV.WK	7,18	6,92 zł/1 m-c	7,24	7,09 zł/1 m-c	7,30	7,27 zł/1 m-c
6	Grupa V.WK	7,18	6,92 zł/3 m-ce	7,24	7,09 zł/3 m-ce	7,30	7,27 zł/3 m-ce
7	Grupa V.K	7,18	13,83 zł/3 m-ce	7,24	14,19 zł/3 m-ce	7,30	14,53 zł/3 m-ce
8	Grupa VI.WK	7,18	6,92 zł/1 m-c	7,24	7,09 zł/3 m-ce	7,30	7,27 zł/3 m-ce
9	Grupa VI.K	7,18	13,83 zł/1 m-c	7,24	14,19 zł/3 m-ce	7,30	14,53 zł/3 m-ce
10	Grupa VII.WK	11,86	6,92 zł/1 m-c	11,95	7,09 zł/1 m-c	12,04	7,27 zł/1 m-c
11	Grupa VII.K	11,86	13,83 zł/1 m-c	11,95	14,19 zł/1 m-c	12,04	14,53 zł/1 m-c
12	Grupa VIII.WK	11,86	13,83 zł/1 m-c	11,95	14,19 zł/1 m-c	12,04	14,53 zł/1 m-c
13	Grupa VIII.K	11,86	13,83 zł/1 m-c	11,95	14,19 zł/1 m-c	12,04	14,53 zł/1 m-c

*Do cen netto za zbiorowe odprowadzanie ścieków, określonych w kolumnie 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę za świadczone usługi obowiązują:

- **cena** wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m³) dostarczonej wody,
- **stawka opłaty abonamentowej** naliczana za każdy określony w grupie odbiorców usług okres rozliczeniowy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych za 1 punkt poboru na okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa obejmuje:

- dla odbiorców należących do wszystkich grup należących do I oraz III-V koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności za świadczone usługi i kosztów gotowości w wysokości 5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych;
- dla odbiorców należących do wszystkich grup należących do II i VI koszty rozliczenia należności za świadczone usługi i kosztów gotowości w wysokości 5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

Odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków za świadczone usługi obowiązują:

- **cena** wyrażona w złotych za metr sześcienny (m^3) odebranych ścieków;
- **stawka opłaty abonamentowej** naliczana za każdy określony w grupie odbiorców usług okres rozliczeniowy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych za 1 punkt poboru na okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - dla odbiorców należących do wszystkich grup należących do I oraz IV-VII koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za świadczone usługi;
 - dla odbiorców należących do wszystkich grup należących do II i III koszty rozliczenia należności za świadczone usługi.

Zróźnicowanie cen ścieków spowodowane jest rodzajem przyjmowanych do oczyszczania ścieków. Ścieki przemysłowe charakteryzują się podwyższonymi wskaźnikami zanieczyszczeń ścieków w stosunku do ścieków bytowych i komunalnych. Zastosowanie zróźnicowanych współczynników alokacji i zróźnicowanie cen ścieków ma za zadanie poprawę jakości świadczonych usług kanalizacyjnych, poprzez odpowiednią eksploatację urządzeń kanalizacyjnych i właściwe oczyszczanie ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi. Każdy dostawca usług o wyższym ładunku zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków partycypuje w podwyższonych kosztach oczyszczania dostarczanych ścieków. Zróźnicowanie kosztów eksploatacji i utrzymania oczyszczalni ścieków w związku z różnym ładunkiem zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach powoduje zróźnicowanie cen za $1 m^3$ odprowadzanych ścieków dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH ZAKŁADU

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą odprowadzającymi do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu ścieki o charakterze przemysłowym należącymi do grup VII i VIII, za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Mogielnica uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków komunalnych.

W przypadku przekroczenia przez dostawcę ścieków określonego w umowie (co najmniej jednego) wskaźnika dopuszczalnej jakości ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej ustala się opłatę dodatkową, naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu. Opłatę dodatkową za przekroczenie ładunku zanieczyszczeń, o którym mowa w umowie ustala się jako równą iloczynowi

ceny taryfowej za wykonanie usługi [zł/m³] i procentu przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźnika.

Oznacza to, że jeżeli przekroczenie ładunku zanieczyszczeń wynosi $\mu\%$, a cena taryfowa usługi C_{wsk} , to opłata dodatkowa – zastępująca cenę taryfową, równa jest:

1. Opłata dodatkowa = $Q * \mu\% * C_{wsk}$, gdzie:

Q – ilość ścieków [m³] w okresie, którego dotyczy przekroczenie ładunku zanieczyszczeń; $\mu\%$ – procent przekroczenia ładunku dopuszczalnego, liczony jako iloraz różnicy wartości pomierzonej wskaźnika BZT₅ lub CHZT_{Cr} i wartości dopuszczalnej tego wskaźnika, do wartości dopuszczalnej tego wskaźnika, jaką określono w umowie;

C_{wsk} – obowiązująca cena taryfowa za wykonanie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków [zł/m³]

Tabela 3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Mogielnica:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
0	1	2	3
1.	BZT ₅	mg O ₂ /l	700
2.	CHZT _{Cr}	mg O ₂ /l	1500
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	330
4.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	110
5.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10
	Odczyn pH		6,5-9,0

Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń, zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym Zakładu oraz załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 1757)

Zasady ustalania wysokości opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu:

1. Podstawę stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w dostarczanych ściekach stanowią uśrednione wyniki pobranych prób ścieków przez służby laboratoryjne odbiorcy ścieków (Usługodawcy). Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się z wylotu przykanalika Usługobiorcy do kanalizacji gminnej;
2. Analizy laboratoryjne ścieków, wykonane przez służby odbiorcy ścieków (Usługodawcy) są podstawą do naliczenia dodatkowych opłat za przekroczenie najwyższych dopuszczalnych wskaźników określonych w tabeli 3;
3. Częstotliwość poboru ścieków do analizy ustala się na nie mniej niż dwa razy w roku;

4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków, dostawca ścieków zostanie obciążony kosztami wykonania analiz laboratoryjnych ścieków;
5. Na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca powtarza badanie jakości ścieków, odprowadzanych do sieci gminnej. Wynik pozytywny tego badania przerywa okres naliczania opłaty dodatkowej;
6. Opłata dodatkowa za przekroczenie jakości dopuszczalnej dostarczanych ścieków naliczana jest od stawki najwyższego wskaźnika ujętego w tabeli 3 i ilości tak obciążonych ścieków, odprowadzonych do sieci gminnej. Wyniki badań laboratoryjnych jakości ścieków będą dostarczane Usługobiorcy wraz z fakturą;
7. Opłata netto za odprowadzenie ścieków w celu ich oczyszczenia liczona jest wg ww. formuły.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków w okresach jednomiesięcznych, trzymiesięcznych i sześciomiesięcznych.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lub w sposób określony w zawartej umowie. W przypadku gdy odbiorca usług zainstaluje na własny koszt urządzenie pomiarowe, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań tego urządzenia.

Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Na wniosek odbiorcy usług Zakład występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Stąd ceny za każdy dostarczony m³ wody w tych grupach odbiorców są przybliżone a niewielka różnica cen we wszystkich grupach z zakresu III w stosunku do wszystkich grup z zakresu IV-VI wynika wyłącznie ze zróżnicowania kosztów opłat za usługi wodne pomiędzy tymi odbiorcami.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków alokowano koszty w związku z rodzajem przyjmowanych do oczyszczania ścieków, tj. na ścieki bytowe i komunalne oraz ścieki przemysłowe. Ścieki bytowe i komunalnej charakteryzują się zbliżonym składem przez co współczynniki alokacji są dla nich ustalone na tym samym poziomie. Ścieki przemysłowe natomiast charakteryzują się podwyższonymi wskaźnikami zanieczyszczeń ścieków w stosunku do ścieków bytowych i komunalnych. Zastosowanie zróżnicowanych współczynników alokacji ma za zadanie poprawę jakości świadczonych usług kanalizacyjnych, poprzez odpowiednią eksploatację urządzeń kanalizacyjnych i właściwe oczyszczanie ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi. Ścieki przemysłowe zwiększają koszty zużycia materiałów, energii i usług obcych. W przypadku energii: proces napowietrzania ścieków musi być bardziej intensywny - dmuchawy pracują w większym zakresie obrotów, częściej należy wymieniać filtry i przeprowadzać ich serwis i włączają się częściej. Zanieczyszczenie ścieków wpływa również na koszty związane z procesem mechanicznego ich oczyszczenia. Sito maszyny wymaga częstszego płukania, co zwiększa ilość zużytej wody, wzrastają także koszty energii elektrycznej. Po procesie mechanicznego oczyszczenia ścieków następuje proces ich chemicznego podczyszczenia, w którym zwiększone zanieczyszczenie ścieków przemysłowych również zwiększa koszty eksploatacji oczyszczalni, tj. zakup odpowiednich środków chemicznych, energii elektrycznej zużywanej przez pompy dozujące. Zróżnicowanie kosztów eksploatacji i utrzymania oczyszczalni ścieków w związku z różnym ładunkiem zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach powoduje zróżnicowanie cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów. W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone: w regulaminie

dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania, w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych. Jakość produkowanej wody jest zgodna z obowiązującymi normami i podlega badaniom zgodnie z harmonogramem przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Radomiu.

Ścieki dostarczane są do gminnej oczyszczalni ścieków, gdzie poddawane są procesom oczyszczania. Odprowadzane do środowiska ścieki spełniają warunki pozwolenia wodno-prawnego i obowiązujących standardów w tym zakresie.

Zakład prowadzi całodobowy dyżur w zakresie usuwania awarii pod numerem telefonu 505-141-378, pod którym przyjmowane i rejestrowane są wszystkie otrzymywane od odbiorców usług zgłoszenia. Zakład zawiadamia o awariach na sieci wodociągowo – kanalizacyjnej oraz o przerwach w dostawie wody poprzez rozwieszanie ogłoszeń na tablicach informacyjnych oraz w siedzibie Zakładu.

Odbiorcy usług mogą składać reklamacje w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można składać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa w Mogielnicy na ulicy Przylesie 12, listem na adres siedziby przy ul. Przylesie 12, 05-640 Mogielnica, na adres e-mail: biurozgkim@mogielnica.pl bądź telefonicznie na nr tel. (48) 66-35-143.

Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, przy czym za datę jej wniesienia przyjmuje się datę wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli udzielenie odpowiedzi na reklamację wymaga dokonania ustaleń, dla których dokonania potrzebny jest termin dłuższy niż 14 dni, przedsiębiorstwo informuje składającego reklamację, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, który nie powinien być dłuższy niż 30 dni.

Dla sprawnej obsługi klientów w godzinach od 7:30 do 15:30 funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane w siedzibie Zakładu w Mogielnicy przy ul. Przylesie 12. Strona internetowa: <https://bip.zgkimmogielnica.pl/> . Telefony kontaktowe: (48) 66-35-143, 514-755-425, 514-755-530, e-mail: biurozgkim@mogielnica.pl